

Пользовательское соглашение

Добро пожаловать на Сервис dessionion.

Сервис dessionion позволяет легально смотреть авторские онлайн курсы, получить доступ к открытым промокодам и акциям различных компаний и сервисов.

Данное пользовательское соглашение («Соглашение») регулирует:

- правила пользования Сервисом dessionion;
- договорные отношения между Пользователем и Администратором;
- правила использования размещенных на Сервисе dessionion результатов интеллектуальной деятельности;
- условия оказания Услуг Администратором Пользователю.

Неотъемлемой частью Соглашения являются:

- Политика конфиденциальности Сервиса dessionion – регулирует обработку информации и персональных данных Пользователей;

Содержание соглашения

1. Термины и определения
2. Предмет Соглашения. Принятие и изменение условий Соглашения
3. Возрастные ограничения
4. Регистрация, учетная запись, профили
5. Каталог Видео контента. Срок использования
6. Содержание и функционал Сервиса
7. Размещение/направление рекламных и информационных материалов
8. Описание Услуг, предоставляемых на Сервисе
9. Стоимость платных Услуг на Сервисе. Тарифы.
10. Автоматическое продление. Отказ от Услуг. Возвраты
11. Пробный период и маркетинговые акции
12. Направление чеков. Платежи. Личный счет
13. Технические требования
14. Использование Сервиса в законных целях. Требования информационной безопасности
15. Интеллектуальная собственность
16. Ответственность. Ограничение ответственности
17. Подсудность. Применимое право
18. Служба поддержки. Порядок направления претензий и юридически значимых сообщений
19. Заключительные положения

1. Термины и Определения

Администратор – владелец Сервиса, ИП Мухтаров А.Э (ИНН 344599840809, ОГРНИП 323344300037850), адрес местонахождения: Волгоград, Волгоградская обл., 400054, ул. Лугопопльская 74.

Видео контент – аудиовизуальные произведения в цифровых форматах (обучающие уроки, курсы). Термин Видео контент может включать в себя как одно конкретное аудиовизуальное

произведение, так и несколько или все аудиовизуальные произведения, доступные на Сервисе, в зависимости от контекста.

Личный кабинет – персональная страница Пользователя на Сервисе, доступ к которой Пользователь получает после регистрации и авторизации.

Медиаплеер – программное обеспечение для Просмотра Пользователем на Сервисе Видеоконтента, для просмотра Видеоконтента на сервисе используется видеохостинг youtube.com и доступный для всех его пользователей Медиаплеер.

Партнер – операторы связи, производители/вендоры Устройств, маркетплейсы, розничные магазины и т.п., которые самостоятельно реализуют Услуги Администратора и собирают денежные средства за Услуги.

Просмотр или смотреть – доступ к приему потоковой передачи Видеоконтента в сети Интернет.

Сервис или Сервис dessionion – аудиовизуальный сервис dessionion, предоставляющий возможность смотреть обучающий Видеоконтент за плату.

Услуги – платные услуги по техническому доступу к личному кабинету пользователя.

Эмбед-код (Embed-код) – это гиперссылка на конкретный экземпляр Видеоконтента, позволяющая отобразить Медиаплеер Сервиса на сторонних ресурсах.

2. Предмет соглашения. Принятие и изменение условий соглашения

2.1. Сервис представляет собой интернет-сайт (доменное имя dessionion.ru).

2.2. Сервис предназначен для Просмотра Видеоконтента и Доступу к разделу “Промокоды”.

2.2.1. Сервис использует, только публичные промокоды, которые размещены в рекламных акциях и являются публичной офертой, не имеют никаких ограничений на распространение.

2.3. Пользователь вправе на условиях Соглашения смотреть Видеоконтент и получать доступ к Разделу “Промокоды” за 1 рубль в течение тестового периода в соответствии с выбранной подпиской.

2.4. Соглашение является публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ).

2.5. Полным и безоговорочным акцептом Пользователем условий Соглашения считается факт любого использования Пользователем Сервиса, Услуг, результатов интеллектуальной деятельности, размещенных на Сервисе, либо регистрация на Сервисе.

2.6. Акцепт означает согласие Пользователя заключить договор на предложенных Администратором условиях (со всеми пунктами и обязательствами, предусмотренными Соглашением). Если Пользователь не ознакомился с условиями Соглашения, это не освобождает Пользователя от ответственности и не отменяет заключение договора.

2.7. Действующая редакция Соглашения доступна в сети Интернет по адресу:

<https://dessension.ru/dashboard/document/agreement.pdf>.

Пользователь обязуется регулярно, не реже 1 раза в 14 дней, знакомиться с содержанием Соглашения в целях своевременного ознакомления с его изменениями/дополнениями.

2.8. Если Пользователь использует Сервис после внесения любых изменений/дополнений в Соглашение, это означает, что Пользователь согласен и принимает такие изменения/дополнения.

2.9. Если Пользователь не согласен соблюдать Соглашение, то Пользователь обязан прекратить использование Сервиса и отменить подписку от Сервиса.

3. Возрастные ограничения

3.1. Возрастная категория Сервиса

3.1.1. Сервис не содержит контент для возрастных категорий 18+.

3.2. Доступ несовершеннолетних к Сервису

3.2.1. Совершеннолетний Пользователь (т.е. достигший установленного возраста согласно законодательству страны, резидентом которой является Пользователь, но не менее 18 лет) гарантирует, что:

- несовершеннолетние получают доступ и используют Сервис под контролем совершеннолетнего Пользователя, с соблюдением ограничений, установленных применимым законодательством и Соглашением;
- совершеннолетний Пользователь контролирует покупки в Личном кабинете и не предоставляет несовершеннолетнему возможность совершить Покупку без согласия совершеннолетнего Пользователя.

3.2.2. Все покупки, совершенные несовершеннолетним в Личном кабинете, считаются совершенными совершеннолетним Пользователем. Администратор вправе не возвращать Пользователю денежные средства за такие покупки.

4. Регистрация, Учетная запись, Профили

4.1. Пользователю доступны платные Услуги и дополнительный функционал Сервиса только после регистрации и авторизации на Сервисе.

4.2. Создание и наполнение учетной записи

4.2.1. Создавая и используя учетную запись на Сервисе, Пользователь обязан: · указать в регистрационных формах достоверную и актуальную информацию;

- предоставить адрес электронной почты, который принадлежит Пользователю;
- при необходимости подтвердить адрес электронной почты с помощью ввода кода, перехода по ссылке, либо иными способами по выбору Администратора;
- периодически обновлять предоставленную информацию, чтобы обеспечить ее точность, актуальность и полноту.

4.2.2. С помощью учетной записи Пользователь, в том числе, может:

- проверять/контролировать сроки платежей, способы оплаты, платежные реквизиты привязанных банковских карт;
- уточнять информацию о дате автоматического продления, приобретенных платных Услугах;

4.2.3. Пользователь обязан:

- не предоставлять доступ к своей учетной записи третьим лицам;
- не регистрировать более одной учетной записи на одно лицо.

4.2.4. Если Пользователь создаст более одной учетной записи или иным образом нарушит условия ее использования, Администратор вправе:

- удалить созданные Пользователем учетные записи;
- отказать Пользователю в использовании Сервиса.

4.3. Меры по сохранности учетной записи

4.3.1. Пользователь обязуется принимать надлежащие меры для обеспечения сохранности учетной записи, в том числе:

- не разглашать третьим лицам логин и пароль учетной записи, обеспечить их надлежащее хранение;
- выходить из учетной записи после завершения сеанса на общедоступном Устройстве (завершать каждую сессию по кнопке «Выйти»);
- не позволять третьим лицам совершать какие-либо действия с помощью учетной записи Пользователя;
- немедленно уведомить службу поддержки Администратора об утере/несанкционированном разглашении логина и пароля, а также о любых случаях доступа на Сервис третьими лицами под учетной записью Пользователя.

4.3.2. Все действия, совершенные авторизованным лицом под учетной записью Пользователя, рассматриваются как действия Пользователя. Пользователь несет полную ответственность и отвечает:

- за все убытки, которые могут возникнуть из-за утраты логина и пароля или несанкционированного использования учетной записи Пользователя;
- за все действия, совершенные авторизованным лицом от имени Пользователя.

4.3.3. Администратор не несет ответственности, не возвращает уплаченные денежные средства и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами учетной записи Пользователя.

4.3.4 Пользователь не имеет права передавать, уступать, продавать, передавать в пользование свою учетную запись на Сервисе третьим лицам без согласия Администратора.

4.3.5 Администратор обязуется не использовать данные, полученные при регистрации, в каких-либо незаконных целях и гарантирует неразглашение этих данных.

4.3.6. Администратор вправе разглашать информацию о Пользователе и учетной записи Пользователя по законному требованию правоохранительных и иных государственных органов, а также в целях оказания Услуг.

4.4. Удаление учетной записи

4.4.1. Пользователь вправе прекратить использование Сервиса и отказаться принадлежащей ему учетной записи.

4.4.2. Для целей информационной безопасности Пользователю недоступна функция самостоятельного удаления учетной записи. Удаление учетной записи производится: - Администратором, если Пользователь создал учетную запись на самом Сервисе;

4.4.3. Порядок удаления учетной записи:

· для удаления учетной записи, созданной на самом Сервисе, где в качестве логина используется электронная почта, Пользователь должен написать запрос на адрес электронной почты dessension.ru@yandex.ru; Администратор проверяет принадлежность учетной записи Пользователю. В случае положительного результата, Администратор удаляет учетную запись Пользователя в течение 5 дней после получения надлежащего запроса.

4.4.4. Иницилируя удаление учетной записи, Пользователь понимает и соглашается, что оказание Услуг прекращается добровольно по инициативе Пользователя без возмещения Пользователю расходов и убытков. После удаления учетной записи история просмотров и приобретенные доступы не восстанавливаются.

5. Каталог Видео контента. Срок использования

5.1. Администратор размещает Видео контент на Сервисе на основании Правоустанавливающих договоров. Также Администратор является правообладателем Видео контента на Сервисе.

5.2. Срок использования

5.2.1. Правоустанавливающие договоры определяют допустимый срок использования Видео контента на Сервисе. Администратор не вправе размещать Видео контент за пределами срока по Правоустанавливающему договору. Видео контент удаляются с Сервиса после истечения срока использования без уведомления Пользователя.

5.4. Каталог Администратор заинтересован в предоставлении наиболее ценного контентного предложения для Пользователя и вправе регулярно добавлять в каталог Сервиса новый Видео контент. В то же время, Администратор может по своему усмотрению и без предупреждения удалять или перемещать любые результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сервисе (включая Видео контент), по любой причине (в том числе из-за контентной политики, неэффективной работы контента, позиции правообладателя) или без причины.

6. Содержание и функционал Сервиса

6.1. Ссылки на сторонние ресурсы Сервис может содержать ссылки на сторонние ресурсы в сети Интернет. Администратор не контролирует сторонние ресурсы и не несет никакой ответственности за доступность этих ресурсов/их содержание, а также за любые последствия, связанные с использованием этих ресурсов. Любые переходы по ссылкам, Пользователь производит на свой страх и риск.

6.2. Рекомендательная система Администратор стремится предоставить каждому Пользователю лучшее индивидуальное контентное предложение. Для этого на Сервисе применяется рекомендательная система, которая при помощи технических средств подбирает подходящий Видео контент под интересы конкретного Пользователя. Рекомендательная система работает на основе математических методов и алгоритмов. Анализируются Просмотры и оценки Видео контента Пользователя. Результаты работы рекомендательной системы являются прогнозом и могут не соответствовать действительным предпочтениям, эстетическому вкусу, представлениям Пользователя о нравственности. Администратор не несет ответственности за несоответствие предлагаемых рекомендаций действительным предпочтениям Пользователя.

6.3. Изменение содержания Сервиса Администратор вправе в любое время в одностороннем порядке, по любой причине или без объяснения причин, с предварительным уведомлением или без такового:

- самостоятельно изменять (дополнять/удалять) любую публикуемую на Сервисе информацию, любые составные части Сервиса;
- приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Пользователя ко всем или к любому из разделов Сервиса;
- устанавливать любые ограничения в использовании Сервиса. Из-за функционального развития Сервиса, кнопки, указатели и разделы Сервиса, упомянутые в Соглашении, могут время от времени переименовываться по усмотрению Администратора без согласия и уведомления Пользователя.

7. Размещение/направление рекламных и информационных материалов

7.1. Реклама и информационные ролики на Сервисе Администратор вправе:

- прерывать демонстрацию Видео контента показом рекламы;
- размещать рекламу в любом разделе Сервиса;

7.2. Рассылки Пользователям

7.2.1. Администратор вправе посредством сетей электросвязи осуществлять рассылки Пользователям сообщений, содержащих:

- информацию о Видео контенте;
- сведения об акциях, скидках, функционале Сервиса;
- рекламные, информационные материалы Администратора и третьих лиц.

7.2.2. Пользователь, используя Сервис, дает Администратору свое согласие на получение рекламы и информационных сообщений Администратора и/или третьих лиц:

- размещаемой на Сервисе и в процессе демонстрации Видео контента;

7.3. Отказ Пользователя от рекламы Пользователь вправе отказаться от получения рекламных рассылок по сетям электросвязи (электронная почта, SMS, звонки):

- Для отключения рекламных рассылок, получаемых Пользователем способами по сетям электросвязи, Пользователь обязан обратиться в службу поддержки по адресу dessension.ru@yandex.ru.

8. Описание Услуг, предоставляемых на Сервисе

В рамках Сервиса Администратор оказывает Пользователю платные Услуги.

8.2. Платные Услуги

8.2.1. Подписка dessension.ru

8.2.1.2. Что такое Подписка [dessension](http://dessension.ru) Подписка [dessension](http://dessension.ru) – бессрочная Услуга, в рамках которой Администратор предоставляет Пользователю возможность Просмотра на Сервисе определенного Администратором количества единиц Видео контента. Количество Просмотров по Подписке [dessension](http://dessension.ru) не ограничено.

8.2.1.3. Подписка [dessension](http://dessension.ru) + Подписка [dessension](http://dessension.ru) + – бессрочная Услуга, в рамках которой Администратор предоставляет Пользователю возможность Просмотра на Сервисе определенного Администратором количества единиц Видео контента. Количество Просмотров по Подписке [dessension](http://dessension.ru) не ограничено. Дополнительно, Администратор предоставляет Пользователю доступ к разделу “Промокоды”.

8.2.1.4. Абонентская плата. Расчетный период Пользователь разрешает Администратору каждый расчетный период (равный изначальному сроку заказа Услуги) взимать за Подписку [dessension](http://dessension.ru) и [dessension](http://dessension.ru) + установленную Администратором на день оплаты периодическую абонентскую плату на условиях автоматического продления. Стандартный расчетный период (Подписки [dessension](http://dessension.ru) и [dessension](http://dessension.ru) +) равен 7 дням. Пользователь вправе в любое время отказаться от продления Подписки [dessension](http://dessension.ru) и [dessension](http://dessension.ru) +. В случае отказа Пользователя от продления, Подписка [dessension](http://dessension.ru) и [dessension](http://dessension.ru) + действует до окончания последнего оплаченного периода.

8.2.2. Администратор вправе в любое время изменять (дополнять, сокращать) перечень/название/содержание Услуг, доступных на Сервисе. Актуальные виды Услуг, доступные для Заказа, указываются на Сервисе.

8.2.3. При заказе и оплате Услуг Сервиса Пользователь понимает и соглашается, что:

- Пользователь обязуется предварительно ознакомиться с перечнем приобретаемых Услуг;
- Заказывая и оплачивая Услуги, Пользователь подтверждает, что данный перечень полностью устраивает Пользователя;
- Администратор вправе в любое время удалять с Сервиса и/или добавлять на Сервис любой Видео контент и текстовый контент без уведомления Пользователя;

8.3. Исключения из объема Услуг Администратор не предоставляет Пользователю услуги связи, которые регламентируются Федеральным законом РФ от 07.07.2003 N 126-ФЗ. Все

вопросы приобретения прав доступа в Интернет, покупки и настройки соответствующего оборудования/программных продуктов решаются Пользователем самостоятельно и не включаются в объем/стоимость

9. Стоимость платных Услуг на Сервисе. Тарифы.

9.1. Стоимость платных Услуг указана на страницах Сервиса.

9.2. Стоимость “Пробного периода” - 1 рубль / 1 дней.

9.3. Стоимость услуги “Подписка dessionion” - 450 рублей / 7 дней.

9.4. Стоимость услуги “Подписка dessionion +” - 950 рублей / 7 дней.

9.5. Администратор вправе без согласия и уведомления Пользователя изменять стоимость любых Услуг на Сервисе.

9.6. Все платежи за Услуги включают налог на добавленную стоимость (НДС) в размере, установленном законодательством России на момент платежа (если применимо).

10. Автоматическое продление. Отказ от Услуг. Возвраты

10.1. Квалификация договора (предоставление Подписок) Предоставление Пользователю Подписки dessionion, Подписки dessionion +, (далее совместно – «Подписки») является абонентским договором (ст. 429.4 ГК РФ). Пользователь обязан вносить периодические абонентские платежи независимо от того, было ли затребовано Пользователем соответствующее исполнение от Администратора (произведены Просмотры Видеоконтента на Сервисе).

10.2. Порядок внесения абонентской платы

10.2.1. Пользователь оплачивает Подписки на условиях предоплаты каждый расчетный период. Дата продления Подписки на новый период предусматривается в разделе «Подписки» в Личном кабинете на Сервисе. Денежные средства за новый период Подписки списываются автоматически за 24 часа до указанной даты продления. Пользователь обязан своевременно контролировать сроки оплаты.

10.2.2. Пользователь соглашается на автоматическое списание денежных средств с банковского счета Пользователя (банковской карты, привязанной к Личному кабинету) в рамках автоматического продления Подписок.

10.2.3. Если на момент автоматического списания на банковском счете Пользователя отсутствуют денежные средства, попытка автоматического списания повторяется в течение 30 дней с даты первой попытки до момента успешного списания.

10.2.4. Если Пользователь полностью не оплатил новый расчетный период какой-либо Подписки, то доступ к Подписке отключается на следующий день после окончания оплаченного периода.

10.3. Пользователь может отказаться от автоматического продления Подписки. В таком случае, Подписка предоставляется Пользователю до конца оплаченного расчетного

периода. Денежные средства за новый расчетный период не взимаются. Отказ от автоматического продления Подписки на следующий расчетный период возможен не позднее чем за 24 часа до окончания текущего расчетного периода.

10.4. Процедура отказа от автоматического продления Подписок 10.4.1. Пользователь отключает автоматическое продление какой-либо Подписки на интернет-сайте на странице: <https://dessension.ru/tabs/unsubscribe.php>. Для этого Пользователь должен пройти указать свой email и нажать на кнопку «Отписаться».

10.4.2. Пользователь отключает автоматическое продление какой-либо Подписки на интернет-сайте через Личный кабинет. Для этого Пользователь должен пройти авторизацию и нажать на кнопку «Отписаться» через раздел «Подписка».

10.5. Возврат денежных средств при отказе от Услуг

10.5.1. Возврат денежных средств при отказе от Подписок

10.5.11. При отказе от автоматического продления Подписки, Подписка предоставляется Пользователю до конца оплаченного расчетного периода. Автоматическое продление на следующие расчетные периоды отключается.

10.5.12. Денежные средства за Подписку за предыдущие расчетные периоды Пользователю не возвращаются, так как Услуги за предыдущие расчетные периоды на момент отказа уже оказаны Администратором надлежащим образом независимо от того смотрел ли Пользователь Видеоконтент (условия абонентского договора, ст. 429.4 ГК РФ) и должны быть оплачены Пользователем.

10.5.1.3. Администратор вправе добровольно вернуть денежные средства за текущий расчетный период Подписки в следующих случаях:

- при одновременном списании денежных средств за одну и ту же Подписку в двух или более учетных записях одного Пользователя (если данные учетные записи созданы случайно), в таком случае возвращаются денежные средства в отношении Подписки за текущий расчетный период во всех учетных записях кроме одной;
- если списание денежных средств за Подписку произошло в результате мошеннических действий третьих лиц при отсутствии вины и фактов нарушения Соглашения со стороны Пользователя.

10.5.1.4. В иных случаях, денежные средства за текущий расчетный период Пользователю не возвращаются, так как расходы Администратора равны стоимости Подписки за расчетный период. Под расходами Администратора в том числе понимаются, стоимость Пробного периода, предоставление скидки, технические расходы по предоставлению доступа.

10.5.5. Иные условия возврата денежных средств

10.5.2.1. Информация о факте и времени Просмотров в Личном кабинете Пользователя определяется исключительно на основании данных во внутренней технической системе Администратора.

10.5.2.2. В ряде случаев для оформления возврата может потребоваться письменное заявление с собственноручной подписью Пользователя.

10.5.2.3. Срок возврата на банковскую карту Пользователя напрямую зависит от внутреннего регламента банка Пользователя и может составлять от 1 до 30 дней. Администратор не вправе и не имеет возможности ускорить данные сроки.

11. Пробный период и маркетинговые акции

11.1. Что такое Пробный период Администратор вправе проводить маркетинговую акцию под условным названием Пробный период. Акция проводится для продвижения среди потребителей Подписок и стимулирования Пользователей приобретать Подписки. В рамках Пробного периода новому Пользователю могут предоставляться Подписки на ограниченный срок за 1 рубль. В этот срок Пользователь вправе ознакомиться с функционалом Подписок.

11.2. Способы распространения Пробного периода Пробный период может быть предоставлен Пользователям разными способами, включая, но не ограничиваясь:

- Через прямое подключение Пробного периода Пользователем на Сервисе;

11.3. Пробный период в рекламных материалах В рекламе и акциях Пробный период может обозначаться как «Подписка бесплатно», «Подписка в подарок» и т.п. При использовании подобных формулировок подразумевается использование Подписок на условиях Пробного периода.

11.4. Требования к предоставлению Пробного периода Пробный период предоставляется только новому Пользователю. Администратор самостоятельно определяет критерии определения нового Пользователя для конкретного предложения. Данные критерии могут быть дополнительно указаны в правилах/материалах акции и/или на Сервисе. Срок Пробного периода для каждого предложения определяется по единоличному усмотрению Администратора. Данный срок указывается в правилах/материалах акции и/или на Сервисе. Для подключения Пробного периода Пользователь обязательно должен указать в Личном кабинете платежные реквизиты действующей принадлежащей Пользователю банковской карты, которая прошла предварительную проверку и удовлетворяет требованиям Соглашения (привязать карту). С данной банковской карты будет автоматически списываться абонентская плата за будущие периоды действия Подписки.

11.5. Автоматическое подключение Подписок после окончания Пробного периода После окончания Пробного периода Пользователю автоматически подключается на условиях Соглашения соответствующая Подписка за плату. С банковской карты, которую Пользователь привязал в Личном кабинете в порядке предоплаты списывается абонентская плата за следующий расчетный период пользования Подпиской.

11.6. Отключение/сокращение срока Пробного периода Администратор вправе в одностороннем порядке сокращать для Пользователя срок действия Пробного периода, если Пользователь отключает автоматическое продление соответствующей Подписки при активном Пробном периоде. В остальных случаях отключения автоматического продления при подключенном Пробном периоде по выбору Администратора: · Доступ по Пробному периоду прекращается немедленно после отключения автоматического продления (Подписка без взимания платы становится недоступной); · применяется сокращенный срок Пробного периода, длина сокращенного срока определяется на усмотрение Администратора.

11.7. Маркетинговые акции Администратор вправе проводить маркетинговые акции, в рамках которых предоставлять Услуги по сниженной стоимости. Администратор самостоятельно определяет сроки и условия таких акций.

12. Направление чеков. Платежи. Личный счет

12.1. Направление чеков

12.1.1. Пользователь обязан предоставить Администратору до оплаты Услуг Сервиса адрес электронной почты для направления кассового чека и подтвердить действительность этого адреса. Пользователь обязан проверить корректность заполнения данных об адресе электронной почты. Администратор не несет ответственности за ошибки Пользователя в заполнении. Администратор направляет кассовый чек на предоставленный Пользователем адрес электронной почты.

12.2. Платежи

12.2.1. Безналичная оплата. Общие положения

12.2.1.1. Только Пользователь, который произвел регистрацию на Сервисе, вправе оплатить Услуги Сервиса. Такой Пользователь может произвести оплату безналичным способом с помощью:

- банковских карт национальных или международных платежных систем («МИР», Visa International, MasterCard Worldwide и другие);
- системы быстрых платежей; · системы Сбербанк Онлайн;
- другими способами, прямо указанными на Сервисе.

12.2.1.2. Администратор вправе в одностороннем порядке изменять и дополнять способы оплаты, предусмотренные Соглашением.

12.2.1.3. Оплату Услуг Сервиса невозможно произвести частями, используя несколько способов оплаты сразу. Например, часть стоимости Услуги оплатить с помощью банковской карты, а часть с использованием иного способа оплаты, либо Личного счета.

12.2.1.4. Если лица, обеспечивающие проведение платежей за Услуги, взимают комиссию за платежи, Пользователь подтверждает свое согласие на оплату таких комиссий третьим лицам.

12.2.2. Особенности оплаты банковскими картами

12.2.2.1. Администратор не гарантирует и не несет ответственность за доступность Услуг, если пользователь оплачивает Услуги с помощью электронных банковских карт категории Electron и Maestro (Visa Electron, MasterCard Electronic; MasterCard Maestro, MasterCard Maestro Momentum, MasterCard Cirrus Maestro), а также Diners Club International.

12.2.2.2. Пользователь обязуется использовать для оплаты Услуг только банковскую карту, владельцем которой является Пользователь, и в отношении которой между банком и Пользователем заключен соответствующий договор. В случае, если Пользователь для оплаты Услуг использует банковскую карту третьего лица, то Пользователь самостоятельно

несет ответственность за ущерб, который был/может быть причинен действительному владельцу банковской карты.

12.2.2.3. При оплате Услуг Сервиса банковскими картами, комиссия за проведение операции по общему правилу не взимается, если иное не предусмотрено в форме оплаты, появляющейся в процессе оплаты Пользователем Услуг Сервиса.

12.2.2.4. При совершении платежа/привязке банковской карты на Сервисе Пользователю предлагается указать следующие данные:

- номер банковской карты;
- дату окончания срока действия банковской карты;
- CVV код.

12.2.2.5. Введенные Пользователем данные банковской карты сохраняются в системах сертифицированных операторов интернет-платежей в соответствии с правилами международных и российских платежных систем и сертификации PCI-DSS.

12.2.2.6. Привязывая банковскую карту в соответствии с Соглашением, Пользователь полностью соглашается с применением технологии проведения платежей, при которой данные привязанной карты сохраняются на стороне платежных посредников и используются в дальнейшем для проведения платежей без авторизации через 3-D Secure и без ввода CVV/CVC.

13. Технические требования

13.1. Браузеры Услуги рассчитаны на взаимодействие только с последними, официально выпущенными версиями браузеров. Для корректного оказания Услуг должны быть соблюдены следующие требования:

- установлена актуальная (последняя) версия браузера с поддержкой HTML5-плеера из следующего списка: Chrome, Yandex, Opera, Firefox, Safari, Edge4;
- включена поддержка JavaScript;
- отключены средства блокировки рекламы, загрузчики контента (downloader), другие расширения браузера, изменяющие технические свойства Сервиса;
- отключены функции доступа через промежуточные (прокси) серверы, в том числе со сжатием (режим Turbo).

13.2. Скорость интернет-соединения

13.2.1. Качество Просмотра Видеокартента, Телеканалов, Трансляций и работы Сервиса зависит от скорости интернет-соединения Пользователя.

13.2.2. Пользователь может проверить скорость интернет-соединения, пройдя по следующей ссылке: <https://www.speedtest.net/>

13.2.3. Скорость доступа к Сервису и/или Просмотра Видеокартента в сети Интернет может меняться в силу загруженности канала Пользователя трафиком от других ресурсов или по иным, не зависящим от Администратора, причинам.

13.2.4. Администратор не несет ответственности, если Пользователь не смог получить доступ к Сервису и/или Просмотру Видеоконтента по причине низкой скорости интернет-соединения.

13.2.5. Администратор не несет ответственности за неисправности оборудования и сетей связи, принадлежащих третьим лицам и используемых для оказания услуг связи Пользователям.

13.3. Профилактические и технические работы

13.3.1. Администратор/третьи лица вправе проводить на Сервисе следующие виды технических работ: · плановые профилактические работы в часы наименьшей нагрузки; · плановые работы при выгрузке нового функционала на Сервисе; · аварийные работы в случае аварий, поломок, прекращения работы оборудования/программного обеспечения/системы платежей третьих лиц.

13.3.2. Во время выполнения технических работ Сервис или часть функционала Сервиса, проведение платежей, Просмотр Видеоконтента могут быть недоступны. Срок недоступности равен сроку, необходимому Администратору/третьим лицам для проведения работ/устранения нарушений.

13.3.3. Технические работы являются необходимыми для нормального функционирования, обновления и поддержания работы Сервиса. Администратор не компенсирует Пользователю время технических работ.

13.4. Порядок разрешения Пользователем технических проблем

13.4.1. В случае если предложенные меры не помогли, Пользователь вправе обратиться в службу поддержки Администратора. Проблема не может быть устранена, если Пользователь не будет детально следовать инструкциям службы поддержки Администратора.

14. Использование Сервиса в законных целях.

Требования информационной безопасности

14.1. Пользователь обязуется использовать Сервис в законных целях, включая, но не ограничиваясь:

- при использовании Сервиса соблюдать законодательство Российской Федерации, Территории, а также иное применимое законодательство;
- соблюдать права и законные интересы Администратора, правообладателей/лицензиаров размещенного на Сервисе Видеоконтента/иных результатов интеллектуальной деятельности;
- не использовать Сервис, Видеоконтент, способами, отличными от предусмотренных в Соглашении; · использовать полученную на Сервисе информацию исключительно в законных и личных некоммерческих целях, не противоречащих нравственным принципам и общепризнанным ценностям;
- не осуществлять любые иные действия, нарушающие права Администратора и/или третьих лиц.

14.2. Пользователь обязуется не вмешиваться и не нарушать работу Сервиса, в том числе с использованием программного обеспечения, включая, но не ограничиваясь:

- воздерживаться от действий, направленных на дестабилизацию работы Сервиса;
- не пытаться отключать или иным образом вмешиваться в любые технические средства защиты Сервиса/размещенных на Сервисе результатов интеллектуальной деятельности;
- не осуществлять попыток несанкционированного доступа к Сервису, персональным данным, результатам интеллектуальной деятельности, размещенным на Сервисе,
- не изменять или модифицировать Сервис и какую-либо из его частей;
- не производить незаконных и мошеннических действий с платежами, процессом регистрации, иным использованием Сервиса.

15. Интеллектуальная собственность

15.1. Видеоконтент, Сервис, все используемые и размещенные на Сервисе результаты интеллектуальной деятельности являются интеллектуальной собственностью Администратора и охраняются применимым законодательством.

15.2. Любое использование Сервиса, Видеоконтента и размещенных на Сервисе результатов интеллектуальной деятельности (в том числе товарных знаков, элементов визуального оформления Сервиса, символики, текстов, графических изображений, иллюстраций, фото, видео, других средств индивидуализации и объектов) в нарушение Соглашения без разрешения Администратора или правообладателя является незаконным.

15.3. Пользователь не вправе производить публичный показ Видеоконтента Сервиса в кинотеатрах, отелях, салонах, парках, иных общественных местах (бесплатно или за плату). Такой способ использования не разрешен Правоустанавливающими договорами и Администратором.

15.4. Кроме случаев, установленных Соглашением, Видеоконтент, любой результат интеллектуальной деятельности, размещенный на Сервисе, не может быть скопирован (воспроизведен), переработан, распространен, отображен во фрейме, опубликован, скачан, передан, продан, модифицирован или иным способом использован целиком или по частям, без предварительного разрешения Администратора.

15.5. Любому лицу запрещается изменять, декомпилировать, дешифровать и производить иные действия с объектным кодом Сервиса, создавать производные произведения с использованием Сервиса.

15.6. Нарушитель может быть привлечен к гражданско-правовой, административной и/или уголовной ответственности в соответствии с применимым законодательством.

16. Ответственность. Ограничение ответственности

16.1. Доступ к Сервису предоставляется «как есть» (“as is”). Администратор не дает никаких гарантий или заверений в отношении Сервиса и не отвечает за соответствие Сервиса ожиданиям Пользователей

16.2. Ограничение ответственности Администратора за технические проблемы и сбои

16.2.1. Администратор не несет ответственности за:

- технические сбои/аварии сетей связи, дата-центров, серверов, провайдеров, оборудования;
- нарушения в работе программного обеспечения, скриптов, сервисов электронной почты; · любые ошибки, прерывания, удаления, дефекты;
- задержки в обработке или передаче данных;
- кражу, уничтожение или неправомерный доступ третьих лиц к результатам интеллектуальной деятельности, размещенным на Сервисе.

16.2.2. Администратор не отвечает за безошибочную и бесперебойную работу Сервиса, убытки, возникшие у Пользователей из-за технических сбоев по вине третьих лиц в работе Сервиса, аппаратного или программного обеспечения.

16.2.3. Администратор не несет ответственности за любой ущерб Устройствам, программному обеспечению Пользователя, вызванный или связанный с использованием Сервиса.

16.3. Ограничение ответственности за рекламные и информационные материалы

16.3.1. Администратор не несет ответственности за:

- достоверность рекламы, размещаемой на Сервисе;
- качество товаров/работ/услуг, приобретенных Пользователем после просмотра рекламы, размещенной на Сервисе;
- за возможное несоответствие товаров/работ/услуг общепринятым стандартам или ожиданиям Пользователя;
- любую размещенную на Сервисе третьими лицами информацию, включая отзывы и комментарии.

16.3.2. Все претензии по содержанию рекламы и качества товаров/работ/услуг Пользователь должен адресовать напрямую рекламодателю и производителю.

16.4. Нарушение Пользователем условий Соглашения. Мошенничество. Блокировка учетной записи. Администратор вправе заблокировать Пользователю доступ к Сервису, учетной записи, Услугам (в том числе оплаченным) в случае:

- если Пользователь нарушит условия Соглашения;
- если Администратор сочтет действия Пользователя мошенническими или направленными на порчу Сервиса, организацию DDoS-атаки и т.п. Денежные средства, уплаченные Пользователем за Услуги Сервиса, в данном случае возврату не подлежат, а учетная запись Пользователя блокируется.

17. Подсудность. Применимое право

17.1. Соглашение, отношения между Администратором и Пользователем, вопросы, не урегулированные Соглашением, регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

17.2. Стороны Соглашения при возникновении спорных вопросов юридического характера, связанных с Соглашением/Сервисом обязуются подчиняться исключительной юрисдикции судов Российской Федерации.

18. Служба поддержки.

Порядок направления претензий и юридически значимых сообщений

18.1. Служба поддержки

18.1.1. Пользователь может найти ответы на часто задаваемые вопросы о работе Сервиса в базе знаний <https://dessionion.ru/index.php#faq>.

18.1.2. Пользователь также вправе обратиться с любыми вопросами, предложениями и проблемами в службу поддержки Сервиса:

- по адресу электронной почты dessionion.ru@yandex.ru;
- в чате, мессенджере Telegram;
- по номерам телефонов, указанным на Сервисе.

18.1.3. Администратор предпринимает усилия, чтобы решить проблему Пользователя. Однако, проблема не может быть устранена, если Пользователь не будет следовать инструкциям службы поддержки Администратора.

18.2. Адрес для направления претензий Претензии в письменной форме направляются почтой по адресу местонахождения Администратора: Волгоград, Волгоградская обл., 400054 ул. Лугопольская 74.

19. Заключительные положения

19.1. Администратор вправе привлекать любых третьих лиц для выполнения обязательств по Соглашению без согласования с Пользователем.

19.2. Если какие-либо из условий Соглашения являются недействительными или не имеющими юридической силы, все остальные условия Соглашения сохраняют юридическую силу и являются действительными.

19.3. Соглашение заключается на неопределенный срок и распространяет свое действие на Пользователей, получающих доступ к Сервису и осуществляющих использование Сервиса, как до даты опубликования Соглашения, так и после даты опубликования Соглашения на Сервисе.